

Handig om te weten

Geld overboeken

U kunt eenvoudig periodiek of eenmalig geld overboeken naar uw beleggingsrekening. U gebruikt hiervoor onderstaande gegevens om geld over te boeken naar uw beleggingsrekening.

Naam begunstigde:	De tenaamstelling van uw rekening
IBAN nummer:	Uw IBAN rekeningnummer bij Binck Bank
Omschrijving:	(optioneel)

Wanneer moet het geld op mijn rekening zijn bijgeschreven?

Het geld dat u op uw rekening stort wordt 2x per maand belegd. Dat is op de 1^e werkdag van de maand en op dag 15 van de maand. Indien de 15^e van de maand geen werkdag is, wordt het geld op de eerstvolgende werkdag belegd.

Wij sturen persoonlijke informatie alleen naar het door u opgegeven e-mailadres

Wij vinden uw privacy belangrijk en gaan uiterst zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Daarom sturen wij persoonlijke informatie zoals het wachtwoord, rekeningnummer en rapportages uitsluitend naar het door u opgegeven e-mailadres. Dit is het e-mailadres dat vermeld staat in de beheerovereenkomst, tenzij anders vastgelegd. Indien u het e-mailadres wilt wijzigen, kunt u dat schriftelijk aan ons doorgeven. U kunt ons hierover ook een e-mail sturen vanaf het e-mailadres dat op dat moment nog bij ons bekend is.

Hoe kan ik inloggen in de digitale beheeromgeving?

In de digitale beheeromgeving heeft u 24 uur per dag, 7 dagen per week online inzicht in de actuele situatie van uw beleggingsportefeuille, transacties, rekeningafschriften en rapportages. U kunt inloggen in de digitale beheeromgeving via onze website en met de mobiele applicatie (app) voor smartphone of tablet.

Website

U kunt inloggen door op onze website www.axento.nl rechtsboven op de knop 'inloggen' te klikken. Na het invullen van uw 6-cijferige rekeningnummer en het wachtwoord klikt u op 'controleer'.

Mobiele applicatie

U kunt ook inloggen via onze mobiele applicatie (app). De mobiele applicatie is gratis beschikbaar voor tablets en smartphones met het besturingssysteem van Android of Apple. De applicatie is te vinden in de App store en Play store onder de naam 'Axento'. Wanneer u de applicatie download op een iPad, dient u aan te geven dat u zoekt naar Apps voor de iPhone.

Ik ben mijn wachtwoord kwijt / ik krijg een foutmelding bij het inloggen

Als u uw wachtwoord van de digitale beheeromgeving kwijt bent, of een foutmelding krijgt bij het inloggen in de digitale beheeromgeving, kunt u een e-mail sturen naar info@axento.nl. Wij sturen u dan zo spoedig mogelijk een nieuw wachtwoord. Dit is een tijdelijk wachtwoord en vervalt automatisch na 7 dagen. Wij raden u daarom aan om binnen deze periode in te loggen. Wanneer u met het tijdelijke wachtwoord inlogt,

wordt direct gevraagd een nieuw persoonlijk wachtwoord te kiezen. Het persoonlijk wachtwoord is standaard 90 dagen geldig. Indien gewenst kunt u onder het kopje 'instellingen' de geldigheidsduur verlengen naar 365 dagen.

Ik ben mijn rekeningnummer vergeten

Uw rekeningnummer bij BinckBank bestaat uit 6 cijfers. Dit nummer staat vermeld in de e-mail van Care IS met het verzoek om een identificatiestorting uit te voeren. Deze e-mail heeft u ontvangen bij aanvang van de dienstverlening. Het 6-cijferige rekeningnummer staat ook in de welkomstbrief van BinckBank. Deze heeft u per post van BinckBank ontvangen bij aanvang van de dienstverlening. Indien u deze e-mail of de brief niet bij de hand heeft, kunt u een e-mail sturen naar info@axento.nl. Wij sturen u dan per e-mail uw rekeningnummer.

Heeft u een vraag, verzoek of suggestie? Wij staan u graag te woord. U kunt contact met ons opnemen via 0299-726061. U kunt ook een e-mail sturen naar info@axento.nl. Onderstaand vindt u onze adresgegevens

Bezoek- en postadres

Axento
Mgr. C. Veermanlaan 1G
1131 KB Volendam

Antwoordnummer

Axento
Antwoordnummer 582
1130 VB Volendam