

## Incidentenbeleid

Axento streeft een integriteitbewuste cultuur na. Axento medewerkers zijn gebonden aan wettelijke bepalingen en aan de gedragsregels die Axento hanteert. Op deze manier probeert Axento incidenten te voorkomen. Onder een incident verstaat Axento:

*‘Een voorval dat kan leiden tot het in gevaar komen van de continuïteit van de bedrijfsvoering’.*

Het beleid van Axento ten aanzien van incidenten is van toepassing op alle medewerkers en bestuurders die toegang hebben tot gegevens van cliënten en over bedrijfsgevoelige informatie beschikken.

Het incidentenbeleid houdt in dat alle medewerkers en bestuurders worden gehouden aan:

- medewerking aan de toetsing van betrouwbaarheid bij het in dienst treden;
- naleving van de gedragsregels van Axento;
- naleving van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
- naleving van de Regeling Privé-beleggingstransacties en het Belangenconflicten beleid.

Het bestuur is aangewezen als verantwoordelijke voor het incidentenbeleid en is belast met het uitvoeren van genoemde maatregelen. Tevens houdt het bestuur toezicht op de naleving van de maatregelen, behandelt voorgekomen incidenten en legt deze afhandeling daarvan administratief vast. En verzorgt indien nodig de melding aan de AFM en functioneert als vraagbaak voor de medewerkers.

### Maatregelen ter voorkoming van incidenten

Om de naleving van de wettelijke regels en interne gedragsregels bij medewerkers en bestuurders te waarborgen, zijn de volgende maatregelen genomen:

#### 1. Toetsing van betrouwbaarheid bij indiensttreding

Bij indiensttreding van een nieuwe medewerker wordt de betrouwbaarheid en deskundigheid getoetst. Een medewerker is gehouden hieraan mee te werken. Daartoe behoort in ieder geval het schriftelijk inlichtingen inwinnen bij de werkgever van de nieuwe medewerker waar deze de afgelopen 5 jaren werkzaam is geweest. Daarnaast zal via de organisatie Deskundigheid, Screening en Integriteit (DSI) een Pre-Employment Screening (PES) worden verzorgd.

#### 2. Bekend maken incidentenbeleid

Als een medewerker in dienst treedt wordt hij gehouden aan de naleving van het incidentenbeleid van Axento. Bij wijzigingen van het beleid worden de medewerkers daarvan schriftelijk op de hoogte gesteld.

#### 3. Bevorderen van een integriteitbewuste cultuur

Om de integriteitbewuste cultuur te bevorderen heeft Axento de volgende maatregelen genomen:

- steekproefsgewijs worden cliëntendossiers beoordeeld op de correctheid en compleetheid, op omgang met vertrouwelijke gegevens van cliënten, op naleving van interne gedragsregels en toetsing van de verplichte identificatie;
- aangesloten bij het DSI;
- indien de klachtenprocedure daar aanleiding toegeeft worden de gevolgen met de medewerker(s) besproken en worden de interne bedrijfsprocessen daarop aangepast.

## Maatregelen: behandeling en administratieve vastlegging van incidenten

Voor de behandeling en administratieve vastlegging van incidenten heeft Axento de volgende maatregelen genomen:

### 1. Melden van incidenten

Hij/zij meldt een (vermoeden van een) incident per ommegaande aan het bestuur die vervolgens de melding onderzoekt en indien nodig adequate maatregelen neemt.

### 2. Administratieve vastlegging door het bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor het administreren van incidenten in de incidentenadministratie. Het bestuur administreert wat de feiten en omstandigheden van het incident zijn, wie betrokken is bij het incident inclusief zijn functie binnen de organisatie en de maatregelen die naar aanleiding van het incident zijn genomen. De gegevens worden minimaal vijf jaar bewaard nadat de maatregelen genomen zijn.

### 3. Melding van incident aan AFM door het bestuur

Het bestuur maakt melding van het incident aan de AFM indien:

- aangifte van het incident bij justitiële autoriteiten is of zal worden gedaan;
- het voortbestaan van de onderneming zou kunnen worden bedreigd of wordt bedreigd;
- de toezichthouder redelijkerwijs in het kader van haar toezichthoudende taak behoort te worden geïnformeerd rekening houdend met de ernst, de omvang of de overige omstandigheden van het incident.